

## **PRACTIFY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A **Practify Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2194 Tura, Galábos utca 15.; cégjegyzékszám: 13-09-231580; adószám: 32460063-2-13; a továbbiakban: Szolgáltató) a <https://practify.net/> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül megkötendő egyedi szerződésekkel kapcsolatban az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) alkalmazza. Ez a feltételrendszer valamennyi egyedi szerződés esetében irányadó, rendelkezéseitől csak abban az esetben lehet eltérni, ha az a Szolgáltató és a szerződő partnere közötti egyedi szerződés, mint alapszerződés speciális rendelkezései az alább részletezett általános feltételektől eltérnek.

A jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén (ideértve a weboldal működésével kapcsolatos olyan technikai tájékoztatás esetében, amelyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz) a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Azokban a kérdésekben, amelyekben a felek eltérően nem állapodnak meg, a jelen általános feltételeket kell alkalmazni. Az egyes részfeltételek megváltoztatása az általános feltételrendszer egyéb, nem érintett pontjainak érvényességét nem befolyásolja.

A Felhasználó a weboldalon keresztül történő rendelés véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A weboldalon keresztül történő megrendeléssel a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a közöttünk létrejövő egyedi szerződések elválaszthatatlan részét képezi.

A Felhasználó általános szerződési feltételei a Felek között létrejövő jogviszonyban nem kerülnek alkalmazásra.

Felek a szerződésre a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésében foglaltak alkalmazását kifejezetten kizárják.

Az ÁSZF-ben valamely fejezetre, szakaszra, pontra vagy bekezdésre történő hivatkozás, kifejezett eltérő rendelkezés hiányában az ÁSZF egy meghatározott fejezetére, szakaszára, pontjára vagy bekezdésére történő hivatkozásnak tekintendő.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://practify.net>

A jelen Keretszerződés és az az alapján létrejövő Egyedi Szerződések alapján a Szolgáltató felhasználási jogot biztosít a Felhasználó számára a Szolgáltató által nyújtott Practify szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó saját üzleti céljainak megvalósítására.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag olyan vállalkozások számára nyújtja az itt meghatározott Szolgáltatásokat, akik nem minősülnek a Polgári Törvénykönyv vagy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint „fogyasztónak”, azaz a Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatásokat foglalkozás vagy gazdasági tevékenységi körébe eső céljából veszi igénybe. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások leírását a jelen Keretszerződés és az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek tartalmazzák, amelyek az alábbiak:

### **1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK**

- 1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jogszabályok, így különösen, de nem kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), rendelkezései az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát

bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogsult a weboldal használatára, megrendelés leadására.

## 2. A SZOLGÁLTATÁS

- 2.1. A szolgáltatás keretében a Szolgáltató felhasználási jogot biztosít a harmadik személyek (a továbbiakban: Felhasználók) számára a Practify szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó saját üzleti céljainak megvalósítására.
- 2.2. A Practify egy Interneten keresztül elérhető szoftveres szolgáltatás (SaaS), mely képző cégek számára lett kialakítva, hogy segítségével a képzési folyamatokat hatékonyabban lehessen támogatni. A Practify online felületén a képzők kérdésekkel és feladatokkal kereshetik meg a résztvevőket melyek megválaszolása és megoldása közben a résztvevők el tudják mélyíteni a képzésen tanultakat
- 2.3. Alapszolgáltatás: A Szolgáltató Practify rendszer Alapszolgáltatása az alábbi funkciókat tartalmazza:
  - (i) A Practify, mint böngésző segítségével Interneten keresztül elérhető szolgáltatás (legalább Internet Explorer 11+ vagy Safari 9.x+ vagy Chrome 47+ vagy Firefox 43+ verziószámú böngésző szükséges).
  - (ii) A Practify felületére való belépési jogosultság (a Fenntartási időszak alatt a Végfelhasználók számára, felhasználónév és jelszó megadásával).
  - (iii) Végfelhasználónként egyéni felhasználói Profil (a Profil olyan személyes információkat tartalmaz, mint a felhasználó neve, e-mail címe, jelszava, fényképe, saját bejegyzései).
  - (iv) Strukturált böngészési lehetőség a Megoldások között
  - (v) A Megoldásokhoz hozzászólás, illetve megjegyzés beviteli lehetőség
  - (vi) Feladatok megválaszolásánál File csatolási lehetőség
  - (vii) Többféle jogosultsági szint kezelése: Tréner, Résztvevő, Megfigyelő, Adminisztrátor
    - a. Tréner számára lehetőség feladat kiírásra, hozzászólásra
    - b. Résztvevő számára lehetőség a feladatok megválaszolására, megoldás írásra (Megoldás)
    - c. Megfigyelő számára lehetőség van a feladatok Résztvevők általi megoldásainak elolvasására, hozzászólásra és a program statisztikai adatainak a megtekintésére
    - d. Adminisztrátor számára lehetőség csoportok létrehozására, résztvevők hozzárendelésére
  - (viii) Strukturált böngészési lehetőség a Megoldások között
  - (ix) A Megoldásokhoz hozzászólás, illetve megjegyzés beviteli lehetőség
  - (x) Feladatok megválaszolásánál File csatolási lehetőség
- 2.4. Oktatás: A Practify rendszer használatára vonatkozó betanítás folyamat és kapcsolódó anyagok átadása a Felhasználó számára.

- (i) Kiegészítő, Ráfordítás Alapú Szolgáltatások
- (ii) Tanácsadói / Oktatási / Rendszer-bevezetési szolgáltatás
- (iii) Rendszerfejlesztési szolgáltatás egyedi igények alapján

Az Alapszolgáltatás, Támogatási szolgáltatás, oktatás, illetve bármilyen egyéb a jelen ÁSZF-ben esetlegesen meg nem jelölt, de weboldalon a Szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás a továbbiakban: Szolgáltatás/Szolgáltatások.

## 2.5. Alkalmazott biztonsági megoldások leírása

2.5.1. Infrastruktúra szint: felhő alapú szolgáltatás (nem dedikált, azaz több felhasználó között megosztottan használt kiszolgáló környezet), mely az Heroku szerverein fut Írországbán. A környezet biztonságra vonatkozó információk és tanúsítványok a következő linken találhatóak: <https://www.heroku.com/policy/security>

2.5.2. Operációs rendszer szint: elvárható biztonsági szinten tartott Linux (Debian stable)

2.5.3. Alkalmazás szint:

- (i) Minden böngésző forgalom https-en (biztonságos kapcsolaton) keresztül kerül átvezetésre;
- (ii) Hivatalosan aláírt kulcstanúsítvány alkalmazása;
- (iii) Ruby on rails alkalmazás, melynek jogosultság ellenőrzéséért ipari szabvány szerinti komponensek felelnek;
- (iv) Jelszavak tárolása „salted hash”-ben elkódolva történik (nem clear text-ben).

## 3. MEGRENDELÉS, EGYEDI SZERZŐDÉS

3.1. A Felhasználók a Szolgáltató weboldalán van lehetősége a megrendelni kívánt szolgáltatások tekintetében ajánlatot kérni. Az ajánlatkérés során a Felhasználó az alábbi adatokat köteles megadni a weboldalon.

- (i) Kapcsolattartó neve;
- (ii) Kapcsolattartó e-mail címe;
- (iii) Kapcsolattartó telefonszám;
- (iv) Cég, megbízó neve;
- (v) Számlázási adatok;
- (vi) A felhasználók száma (Tréner, Résztvevő, Megfigyelő összesen);
- (vii) Felhasználási Időszak (hónapokban megadva);

3.2. A Szolgáltatások a Felhasználó részére az ajánlatkérésben megjelölt felhasználási időszakon belül kerülnek biztosításra, azaz a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételére a felhasználási időszak tartama alatt jogosult. Felhívjuk a figyelmét, hogy a felhasználási időszak kizárólag hónapokban határozható meg. A Felhasználási Időszak tartamának meghatározásakor 1 (egy) hónap 30 (harminc) naptári napot foglal magába, így amennyiben a Felhasználó a Felhasználási Időszakot 1 hónap időtartamban határozza meg, úgy a felhasználási jogosultság biztosításától számított 30 (harminc) naptári napig jogosult a Szolgáltatásokat igénybe venni.

3.3. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja az ajánlatkérést, illetve annak Szolgáltató által visszaigazolását és ezzel a Szolgáltató által a weboldalon keresztül kínált szolgáltatások igénybevételét.

- 3.4. Felhasználó az ajánlatkérés során köteles a saját, valós adatait, valamint az általa képviselt személy adatait megadni. Az ajánlatkérés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival jogosulatlanul veszi igénybe szolgáltatásait
- 3.5. A Szolgáltató az ajánlatkérés során bármely okból kifolyólag hibásan megadott adatokból eredően a Felhasználót ért valamennyi következményért kizárja a felelősségét a (ideértve különösen a hibásan megadott adatokra visszavezethető hibás teljesítést, illetve a szolgáltatás teljesítése során felmerülő egyéb problémákért).
- 3.6. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az ajánlatkérés során megadásra kerülő személyes adatokat az adatvédelmi törvénynek és az adatkezelési tájékoztatójában meghatározott alapelveknek megfelelően kezeli. Az adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://practify.net/wp-content/uploads/2024/03/Practify-Privacy-Policy-24.03.01.HU-EN.pdf>
- 3.7. A Szolgáltató az ajánlatkérés feldolgozását az ajánlatkérés Szolgáltatóhoz való beérkezését követően kezdi meg. Az ajánlatkéresek feldolgozása a Szolgáltató nyitvatartási idejében (hétfőtől péntekig 9-17 óra között) történik. Az ajánlatkéresek feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség ajánlatkérésre, azzal, hogy amennyiben az a Szolgáltató a nyitvatartási idején túl kerül leadásra, akkor az ajánlatkérés az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
- 3.8. Az ajánlatkérés Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 5 (öt) napon belül a Szolgáltató az ajánlatkérés során megadott e-mail címre indikatív (nem kötelező erejű) ajánlatot küld a Felhasználó által megadott adatok szerint (a továbbiakban: Ajánlat).
- 3.9. A Felhasználó az Ajánlat kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül jogosult az Ajánlatot e-mailben elfogadni. Az Ajánlat Felhasználó általi elfogadása nem hoz létre szerződést a Felek között. Amennyiben a Felhasználó az Ajánlatot az Ajánlat kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül nem fogadja el, úgy az Ajánlat a továbbiakban nem irányadó, azaz amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatásokat igénybe kívánja venni, úgy az ajánlatkérési folyamatot meg kell ismételnie.
- 3.10. Amennyiben a Felhasználó az Ajánlatot elfogadja, úgy a Szolgáltató az Ajánlat elfogadásáról szóló e-mail kézhezvételét követő 5 (öt) napon belül visszaigazolást küld a Felhasználó részére. A visszaigazolás tartalmazza a Felhasználó részére létrehozott felhasználói fiók belépési adatait (e-mail cím és egyszer használatos jelszó) A visszaigazolással egyidejűleg a Szolgáltató megküldi a Felhasználó által igénybe venni kívánt Szolgáltatások tekintetében kiállított számlát is. A Felek között a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi szerződés a számla Felhasználó részére történő megküldésével jön létre. Az Egyedi Szerződését képezi az Ajánlat, az Ajánlat Felhasználói elfogadása és a számla (a továbbiakban és ezt megelőzően: Egyedi Szerződés). A számlán feltüntetett fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.
- 3.11. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére a számla kiegyenlítését követően jogosult.
- 3.12. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel az ajánlatkérésnél vagy az áraknál, a szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a felhasználót az új adatokról. A felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti az ajánlatkérést, vagy elállhat a megrendeléstől. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül az Ajánlatban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. esetleges rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ára, vagy az olyan esetek, amikor nyilvánvaló, hogy a Szolgáltatás nem a Szolgáltató által alkalmazott áron került feltüntetésre és a Szolgáltató nem biztosított kedvezményt a Felhasználó részére akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a piaci áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat a megrendelési szándékától.

- 3.13. A weboldal használata érdekében a felhasználónak első alkalommal a visszaigazolásban szereplő e-mail címmel (a továbbiakban: Felhasználónév) és egyszer használatos jelszóval kell bejelentkeznie a weboldalra. A Felhasználó az első bejelentkezés során köteles megváltoztatni a jelszót. A Szolgáltató Felhasználó részére megküldött az első bejelentkezéshez használható jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a felelősségét kizárja, így amennyiben a Felhasználó a jelszót nem változtatja meg és a felhasználói fiókba ebből eredően a továbbiakban nem tud belépni a Felhasználó semmilyen jogcímen semmilyen igényt sem jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben.
- 3.14. A Felhasználó köteles a felhasználónevet és jelszót titokban tartani. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, ha a Felhasználó a felhasználó nevét és/vagy a jelszavát elfelejti, vagy azok közül bármelyik más harmadik személy számára hozzáférhetővé válik, kivéve, ha ez a Szolgáltatónak felróható okból következett be. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a Felhasználó felhasználónevet és jelszavát felhasználva a Felhasználó helyett és nevében más harmadik személy ad le megrendelést a weboldalon keresztül. A Szolgáltató ez esetben is jogosult a Felhasználótól a szerződés teljesítését követelni (ideértve különösen a vételár fizetési kötelezettség teljesítését).
- 3.15. A jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Felhasználó a weboldalon elérhető Elfelejtett jelszó funkciót használva igényelhet új jelszót. A Szolgáltató az új jelszót a Felhasználó igénylésének átvételét követően, az új jelszó előállításához szükséges időtartam elteltét követően küldi meg a Felhasználó részére, a Felhasználó által megadott e-mail címre.

#### **4. A MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE**

##### Megrendelés módosítása:

- 4.1. A Felhasználó jogosult bővítésre, azaz az egyes Egyedi Szerződésekben meghatározott Felhasználási Időszak alatt újabb Végfelhasználók vonatkozásában a Felhasználási Időszakra hozzáférést kérni (a továbbiakban: Bővítés). Szolgáltató a Felhasználó általi Bővítés megrendelésének megérkezésétől számított 3 munkanapon belül vállalja a Bővítés rendelkezésre bocsátását, amely az Egyedi Szerződés módosításának minősül. A Bővítésre egyebekben a jelen ÁSZF 4. pontjában a Megrendelésre irányadó szabályok alkalmazandóak.

##### Megrendelés törlése:

- 4.2. A Felhasználó az egyes Egyedi Szerződésekben meghatározott Felhasználási Időszak alatt jogosult a Végfelhasználók számának csökkentésére, illetve a Felhasználási Időszak időtartamának rövidítésére (a továbbiakban: Törlési igény). A Felhasználó a Törlési Igénybe jogosult megjelölni, hogy a Törlési igény tárgyát képez szolgáltatások tekintetében megfizetett díj a Felhasználó részére jóváírás vagy visszafizetés útján kerüljön megtérítésre. A Szolgáltató a Törlési igény kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül vállalja a Törlést, amely az Egyedi Szerződés módosításának minősül. A Szolgáltató a Törlési igény jóváhagyásáról értesítés küld a Felhasználó részére, amelyben megjelölésre került a Törlési igény (a Törlési igénnyel érintett Végfelhasználó száma vagy a Felhasználási Időszak), valamint a Törlési igény hatályba lépésének napja (az a nap, amely naptól kezdődően a Törlési igényben megjelölt Végfelhasználó jogosultság megszűnik, a Felhasználási Időszak időtartamának rövidítése esetén a Felhasználási Időszak rövidített tartamának igazolása). Amennyiben a Felhasználó a Törlési igény tárgyát képez szolgáltatások díjának megtérítési módját nem jelöli meg a Törlési igényben, úgy a Szolgáltató a Törlési igény tárgyát képez szolgáltatások díját a Felhasználó részére visszafizeti a 7. pont rendelkezéseinek megfelelően. A Felhasználó a Törlési igényt a Szolgáltató részére e-mail útján jogosult megküldeni.
- 4.3. Amennyiben a Szolgáltató a Törlési igényt a Törlési igény kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül nem igazolja vissza vagy a Törlési igényt a Felhasználó részére megküldött értesítésében elutasítja, úgy a Törlési igény elutasítottként tekintendő. A Szolgáltató a Törlési igényt jogosult elutasítani különösen, de nem kizárólag abban az esetben, ha a Törlési igény érvénytelen adatokat

tartalmaz (a Megrendelésben foglalt Végfelhasználók számát meghaladó Törlési igény, a Felhasználási Időszak időtartamán kívüli időszakra vonatkozó Törlési igény).

## 5. FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉG

- 5.1. A Szolgáltató elsődleges célját képezi, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során a Felhasználó részére magas színvonalú szolgáltatás kerüljön biztosításra. Amennyiben a Felhasználó nem elégedett a Szolgáltatásokkal, úgy a Felhasználó jogosulttá válhat a Szolgáltatás díjának a visszatérítésére.
- 5.2. A Felhasználó a Szolgáltatások díjának visszatérítésére jogosulttá válik az alábbi felételek maradéktalan teljesülése esetén (azaz az alábbi felételek konjunktív és nem vagylagos feltételek): a (i) Felhasználó először veszi igénybe a szolgáltatást, a (ii) Felhasználó legalább 2 (kettő) hónapnak megfelelő Felhasználási Időszakra veszi igénybe a szolgáltatást; a (iii) Felhasználó a Felhasználási Időszak megkezdését követően, de a Felhasználási Időszak első hónapjának letelét megelőzően, de nem később mint az első hónap leteltét megelőző 5. (ötödik) nap e-mail útján jelzi a Szolgáltató részére a Felhasználó a Szolgáltatásokkal nem elégedett és a (iv) Felhasználó a Szolgáltató részére megküldött e-mailjében megjelöli az elégedetlenségének indokát.
- 5.3. A Szolgáltató a Felhasználó által a Szolgáltató részére megküldött a Felhasználó elégedetlenségét tartalmazó e-mail kézhezvételét követő 2 (kettő) munkanapon belül megvizsgálja a Felhasználó elégedetlenségének indokát és tájékoztatja a Felhasználót a Felhasználási Időszak megszűnéséről és a díj visszafizetésre való jogosultság fennállásáról. A Felhasználó részére a visszafizetendő díj a Felhasználási Időszak megszűnésének napjától számított 30 (harminc) napon belül kerül visszafizetésre arra a bankszámlaszámra történő banki átutalás útján, ahonnan a Szolgáltatások díjának megfizetése megtörtént. A Felhasználó a teljesítés helyeként jogosult más bankszámlaszámot megjelölni.
- 5.4. A Szolgáltató a Szolgáltatások díját a Felhasználási Időszak fel nem használt időszaka tekintetében teljes összegben visszafizeti a Felhasználó részére. A Szolgáltató által visszafizetésre kerülő díj az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

$$i=A-B$$

ahol:

i, a visszafizetendő díj összege;

A, a Felhasználási időszakra esedékes teljes díj összege;

B, egy hónapra esedékes díj összeg;

## 6. DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, VISSZATÉRÍTÉS

Díjfizetés:

- 6.1. A Szolgáltatásokért fizetendő díjak az Egyedi Szerződésekben kerülnek tételesen meghatározásra. A díj az alapdíjnak a Végfelhasználók számának és a fenntartási időszak időtartamának figyelembevételével kerül meghatározásra. A díj a Fenntartási Időszak teljes időtartamára előre fizetendő.
- 6.2. A Végfelhasználói Hozzáférésnek a Fenntartási Időszak alatt történő törlése esetén a Végfelhasználói Hozzáférés arányos díja a Fenntartási Időszak lezárását követően kerül visszatérítésre a Felhasználó részére.
- 6.3. A Díjak magukba foglalják a Szolgáltató által vállalt kötelezettségek teljes ellenértékét, ideértve a Szolgáltatások keretében igénybe vett szellemi alkotásoknak (pl. szerzői jog által védett művek) az egyedi szerződés alapján a Felhasználó részére biztosított terjedelmű felhasználási díját is.

Számlázás

- 6.4. A Szolgáltató az egyes Egyedi Szerződések alapján fizetendő Díjról szóló számláját előre, a Megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg állítja ki.
- 6.5. A Díjakat a Szolgáltató forintban (HUF) számlázza ki Felhasználók részére és a Díjak forintban (HUF) teljesítendőek. Amennyiben a Felhasználók a Díjat euróban (EUR) vagy bármilyen más pénznemben fizetik meg a Szolgáltató részére, úgy a Díj összege a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napján érvényes HUF/EUR MNB középárfolyam (amennyiben az adott napon nem kerül sor középárfolyam megállapításra, akkor a legutolsó közzétett középárfolyam) alkalmazásával kerül átszámításra forint (HUF) összegre.
- 6.6. A számlát a Szolgáltató a magyar jogszabályok rendelkezései szerint, 30 napos fizetési határidővel állítja ki és küldi meg Felhasználó az Egyedi Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. A számla teljesítésének módja banki átutalás a Szolgáltató számláján megjelölt számlaszámra. A fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, ha a számlázott összeg a Szolgáltató bankszámláján teljes egészében jóváírásra kerül.
- 6.7. A Szolgáltató a számlát a Megrendelés során a Felhasználó által megadott adatok szerint állítja ki és a Megrendelés során a Felhasználó által megadott címre küldi meg. Amennyiben a Felhasználó a Megrendelés során az adatokat hibásan vagy hiányosan adja meg, úgy az ebből eredő hibákért, hiányosságokért a felelősség a Felhasználót terheli.
- 6.8. A Szolgáltató visszatarthatja a felhasználási jogosultság megadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a szolgáltatás árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor a díj megfizetése átutalással útján történik és a Felhasználó a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárát és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a Díj összegét). Amennyiben a Díj nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a Díj kiegészítésére hívhatja fel a Felhasználót.
- 6.9. Amennyiben a számla a Felhasználó által hibásan, hiányosan megadott adatok szerint került kiállításra, úgy a Felhasználó jogosult érvénytelenítő számla vagy módosító számla kiállítását igényelni. A Szolgáltató a hibásan, hiányosan megadott adatok szerint kiállított számla tekintetében az érvénytelenítő számla vagy módosító számla Felhasználó általi igénylése esetén a Felhasználói igény kézhezvételét követő 5 (öt) napon belül küldi meg az érvénytelenítő számlát vagy módosító számlát a Felhasználó részre.
- 6.10. Amennyiben a Felhasználó az eredetileg kiállított számla másolati pótlását kéri, úgy a Szolgáltató az igény kézhezvételét követő 5 (öt) napon belül küldi meg az eredetileg kiállított számlát másolati példányát a Felhasználó részre.

#### Visszatérítés:

- 6.11. A Törlési igény tárgyát képező Szolgáltatások díjának jóváírása esetén a Törlési igény tárgyát képező Szolgáltatások díja a Felhasználó részére jóváírásra került (a továbbiakban: Jóváírt összeg). A Jóváírt összeg a Felhasználó további megrendeléseinek, illetve a Bővítés tekintetében a Felhasználó által fizetendő díj összegét csökkenti. A Jóváírt összeg a Felhasználó által a Törlési igény Szolgáltató általi jóváhagyását követően leadott első megrendelés, bővítési igény alapján fizetendő díj összegéből automatikusan kerül levonásra.
- 6.12. A Törlési igény tárgyát képező Szolgáltatások díjának a Felhasználó részére történő visszafizetése esetén a Törlési igény tárgyát képező Szolgáltatások díja a Felhasználó részére a Törlési Igény Szolgáltató általi jóváhagyását követő 30 (harminc) napon belül kerül visszafizetésre arra a bankszámlaszámra történő banki átutalás útján, ahonnan a Szolgáltatások díjának megfizetése megtörtént. A Felhasználó a Törlési igényben a teljesítés helyeként jogosult más bankszámlaszámot megjelölni.

## 7. ÁSZF HATÁLYA

- 7.1. A jelen ÁSZF 2024. május 1. napjától a visszavonásának napjáig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben – kivéve, ha a módosítások ellen tiltakozik. Az ÁSZF módosítása nem visszamenő hatályú, a módosított rendelkezéseket a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.
- 7.2. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket az Egyedi szerződésre is kiterjedő hatállyal az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:
- (i) az Egyedi szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy egyéb vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti az Egyedi szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
  - (ii) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt;
  - (iii) a körülményekben bekövetkezett, az Egyedi szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt;
  - (iv) ha a módosítás az Egyedi szerződés vagy a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételek egyértelművé, egyszerűbbé, átláthatóbbá és közérthetőbbé tételét vagy elírások javítását szolgálja, ideértve az egyes szövegek pontosítását, érthetőséget szolgáló kiegészítéseket, javításokat és szerkesztéseket;
  - (v) olyan módosítások, amelyek nem érintenek megkötött Egyedi szerződést, és nem érintik az díjszabást sem;
  - (vi) ha a Szolgáltató helyébe a Szolgáltató átalakulása, vagy megszűnése vagy szerződés következtében más Szolgáltató lép.
- 7.3. Lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire) vonatkozó változtatás.
- 7.4. Amennyiben a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekével, műszaki vagy technikai lehetőségeivel kapcsolatosan felmerült okból szükséges a Szolgáltató jogosult a jelen pont szerinti egyoldalú módosítására.
- 7.5. Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltatót terhelő értesítési kötelezettség:
- 7.6. A Szolgáltatót az Egyedi szerződés egyoldalú módosítása esetén a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Felhasználókat az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti, az Felhasználókat megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.
- 7.7. Amennyiben a Szolgáltatót a Felhasználókat az egyoldalú szerződésmódosításról értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:
- (i) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
  - (ii) a módosítások lényegének rövid leírását;
  - (iii) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
  - (iv) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
  - (v) ha a Szolgáltatót a Szolgáltatások díjat csökkenti, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét növeli, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét;
  - (vi) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
  - (vii) a Felhasználót az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

- 7.8. Egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Felhasználó az Egyedi Szerződés egyoldalú módosítására vonatkozó értesítés kézhezvételét követő 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Egyedi Szerződést, amennyiben az Egyedi Szerződés egyoldalú módosítása számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, így különösen, ha a Szolgáltatások díja emelkedik.
- 7.9. Amennyiben az ÁSZF egyes rendelkezései végrehajthatatlanok, vagy érvénytelenek, vagy utóbb azokká válnak, úgy ez az ÁSZF egyéb rendelkezéseit nem érinti. Amennyiben az Egyedi szerződés egyes rendelkezései végrehajthatatlanok, vagy érvénytelenek, vagy utóbb azokká válnak, úgy a Felek kötelezik magukat, hogy ilyen esetben haladéktalanul egyeztetést kezdeményeznek, és a végrehajthatatlan, vagy érvénytelen rendelkezést a gazdaságosság szempontjaihoz, valamint az eredeti rendelkezés céljához lehető legközelebb álló, érvényes és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik.

## **8. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE**

- 8.1. Szolgáltató nem vállal felelősséget sem a Felhasználónál, sem pedig harmadik személyeknél a Szolgáltatással használatával összefüggésben felmerült következménykárokért, sem pedig jó hírnév sérüléséért, kivéve a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott károkért való felelősséget.
- 8.2. Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan követelés vonatkozásában, amely harmadik fél által a szolgáltatások használatával állnak összefüggésben.
- 8.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Felhasználónál a hardver, a szükséges szoftver, a webböngésző esetleges beállítási problémáiból, az internet szolgáltatás problémáiból, továbbá mennyiségi, technikai kapacitások hiányából eredő működési hiányosságok problémáiból vagy ezek fennállása folytán bekövetkező károkért.
- 8.4. Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Szolgáltatás nem rendeltetésszerűen történő, illetve nem a megfelelő használata során következnek be.
- 8.5. A nem pontos hibamegjelölésből, illetve a hiba kijavítása során szükséges együttműködés hiányából eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 8.6. A hibaelhárításból vagy karbantartásból eredő átmeneti hibákból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 8.7. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Felhasználó által felismerhetőek lettek volna, illetve amely hibákat a Felhasználó felismert, de nem vagy nem megfelelően közölte a Szolgáltatóval.

## **9. WEBOLDAL ÜZEMELTETÉSE, HIBAE LHÁRÍTÁS, KARBANTARTÁS**

### Weboldal üzemeltetése:

- 9.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során a Felhasználók által észlelt és bejelentett hibákat haladéktalanul rögzíti, behatárolja és az aktuálisan rendelkezésére álló erőforrások által megengedett ütemezésben és saját maga által meghatározott prioritási sorrendben az adott hiba jellegéhez mért legrövidebb idő alatt elhárítja.

### Hibaelhárítás:

- 9.2. A Szolgáltatásokkal kapcsolatos hibák bejelentése a Szolgáltató következő e-mail címén lehetséges: [tech@practify.net](mailto:tech@practify.net)

- 9.3. Hibát bármely Felhasználó vagy Végfelhasználó bejelenthet. A bejelentéseket a Szolgáltató nem köteles visszaigazolni.
- 9.4. Szolgáltató hibaelhárítási szolgáltatást kizárólag azokra a Szolgáltatásokra nyújt, amelyeket Szolgáltató üzemeltet, továbbá amelyek nem az alábbi események miatt következtek be:
  - 9.4.1. a hiba a Felhasználó érdekkörébe tartozó, vagy Harmadik Személy által üzemeltetett berendezések vagy szolgáltatások miatt következik be;
  - 9.4.2. a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendeltetésnek megfelelően használja.
  - 9.4.3. a hiba bekövetkezése egyébként nem Szolgáltatónak felróható (hírközlési szolgáltatási hiba; közüzemi szolgáltatási hiba stb.).

#### Karbantartás:

- 9.5. A Szolgáltató karbantartás keretében a Szolgáltatások nyújtásáért felelős szoftvereket, és mindazon szoftvereket, amelyekre vonatkozóan rendelkezik a szükséges jogosultságokkal, időről időre, de saját belátása szerinti ütemezésben frissíti, funkcionalitásukat bővíti, stabilitásukat, megbízhatóságukat, biztonságukat javítja.
- 9.6. A Szolgáltató karbantartási tevékenysége nem terjed ki a Harmadik Felek által biztosított szoftverekre, szolgáltatásokra.
- 9.7. Az új verziók telepítése a Szolgáltatások felfüggesztésével vagy korlátozásával járhat és a Szolgáltató a frissítési időablakról elektronikus levélben tájékoztatja a Felhasználót. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy a leállást igénylő karbantartási munkákat munkanapokon (magyar idő szerint) 18:00 óra és másnap reggel 8:00 óra között, vagy munkanapon kívül hajtja végre. Ez alól kivétel lehet, ha a Szolgáltató egy kritikus hiba – amely a Szolgáltatás teljes leállítását vagy nagyszámú Felhasználó számára való elérhetetlenségét okozza – kijavítása érdekében a rendszer leállítását igénylő azonnali javítást kényszerül végrehajtani.
- 9.8. A Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását a Felhasználási Időszak 99%-ában garantálja. Amennyiben a Felhasználási Időszak végén az az időtartam, amely alatt a Szolgáltatások nem voltak elérhetőek, meghaladja a Felhasználási Időszak időtartam 1%-át, úgy a Szolgáltató a Felhasználó részére 50 %-os díjkedvezményt biztosít. A Szolgáltatások elérhetőségének igazolására a Szolgáltató nyilvántartásaiban és rendszereiben rögzített adatok az irányadóak.

## **10. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG**

- 10.1. Az Egyedi Szerződés időtartama alatt bizalmas információnak (üzleti titoknak) minősül a másik Félre (vagy annak tulajdonosa(i)ra, illetve a tulajdonos közvetett vagy közvetlen irányítása alatt álló leányvállalatokra) vonatkozóan megismert minden információ vagy adat, így know-how, szellemi alkotás, ügyszer, ötlet, elv, elgondolás, eljárás, működési módszer, rajz, üzleti terv, pénzügyi és marketing információ, üzleti tervek, piaci részesedési információk, árképzési elvek, a megvalósítási formájától függetlenül, amelyet a Felek együttműködésében résztvevő az együttműködéssel kapcsolatosan végzett tevékenység során a másik félnek átad, illetve ezzel összefüggésben a másik fél tudomására jut (a továbbiakban: átadó és átvevő Fél) (továbbiakban együttesen: „Bizalmas Információ”).
- 10.2. Valamennyi Bizalmas Információ bizalmasan kezelendő, és üzleti titokként megőrzendő. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha ahhoz az átadó Fél előzetesen írásban hozzájárult. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt kizárólag a felek között hatályos szerződések teljesítésével kapcsolatosan jogosult felhasználni, a Szerződés szerinti kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben.
- 10.3. Átvevő Fél e kötelezettségei teljesítése alól az alábbi esetekben mentesül:
  - (i) a Bizalmas Információhoz egy harmadik személy révén jutott, amely harmadik személy

ezáltal az átvevő Féllel szembeni bizalmassági kötelezettségét nem szegte meg;

- (ii) a Bizalmas Információt a felek között hatályos szerződéseket nem sértő módon nyilvánosságra hozták;
- (iii) az átvevő Felet jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet a Bizalmas Információ feltárására kötelezi, feltéve, hogy az átvevő Fél erről az átadó Felet megelőzőleg értesítette.

10.4. Az átvevő Fél az átadó Fél szerzői jogára, üzleti titkára vagy védjegyére vonatkozó megjelöléseit nem távolíthatja el.

10.5. Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek az átvett Bizalmas Információkat, illetve a Bizalmas Információkat tartalmazó adathordozókat az átadó Fél részére visszaadni, az azokról készült másolatokat megsemmisíteni, illetve minden Bizalmas Információt törölni, kivéve, ha jogszabályi előírás folytán a Bizalmas Információ másolati példányának megőrzésére (pl. a teljesítés igazolhatósága érdekében) kötelesek.

10.6. A titoktartási és bizalmassági kötelezettségek megszegése esetén a kötelezettségét megszegő átvevő Fél az átadó Félnek egy összegű átalány-kártérítésként köteles szerződésszegésenként 1 000 000 Ft összegű kötbért megfizetni.

## 11. Szellemi alkotások

11.1. A Practify, mint szoftver, valamint a Szolgáltatások a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alatt állnak (a továbbiakban Szellemi Alkotások). A Szellemi Alkotások vonatkozásában a Felhasználó a Szerződés hatálya alatt kizárólag korlátozott felhasználási jogot szerez.

11.2. A Szolgáltató a Felhasználó által a Szolgáltatásokért fizetett Díj fejében, a Szolgáltatások nyújtása keretében nem kizárólagos, nem átruházható, területi korlátozástól mentes, kizárólag az egyes Végfelhasználók, mint Harmadik Személyek részére továbbengedhető felhasználási jogot biztosít a Felhasználó számára a Szoftver igénybevételére a Felhasználó saját belső üzleti céljainak megvalósítására. Szolgáltató a Szolgáltatások keretében biztosított szellemi termékek vonatkozásban kifejezetten fenntartja magának a következő jogokat. A Felhasználó a Szolgáltató külön előzetes írásbeli engedélyének hiányában nem jogosult gyakorolni:

- (i) a védelmi megoldások, technikai korlátozások megkerülésére irányuló cselekmények vagy műveletek végzése;
- (ii) átdolgozás, fordítás, visszafejtés, belső felépítés elemzése törvény rendelkezései alapján lehetséges mértéken túl;
- (iii) egy biztonsági másolaton túli további másolatok készítése, illetve a biztonsági másolat rendeltetésétől eltérő (javítás, visszaállítás) felhasználása;
- (iv) nyilvánossághoz közvetítés, közzététel, hozzáférhetővé tétel, terjesztés harmadik személyek számára akár ingyenesen, akár ellenérték fejében;
- (v) viszonteladás, time sharing, átruházás, átengedés, al-használatba adás, bérbeadás, kölcsönbe, haszonkölcsönbe adás, akár ingyenesen, akár ellenérték fejében harmadik személyek részére.

11.3. A szellemi termékeket módosítani, átdolgozni, kiegészíteni kizárólag a Szolgáltató jogosult. A szellemi termékek bármely módosítása, átdolgozása, kiegészítése esetén létrejövő származékos termék automatikusan, minden további szerződés, értesítés vagy tevékenység nélkül a Szolgáltató tulajdonába kerül,

- 11.3.1. függetlenül attól, hogy a módosítást, átdolgozást, kiegészítést a Szolgáltató vagy a Szolgáltató engedélye alapján a Felhasználó vagy az érdekkörébe tartozó más közreműködő hajtotta végre és

- 11.3.2. függetlenül attól, hogy azt a Szolgáltató a Felhasználó megrendelésére vagy specifikációja alapján végezte el.
- 11.4. Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a szellemi termékek mindenfajta módosítására, fordítására, átdolgozására, más termékekkel, rendszerekkel vagy szolgáltatásokkal való integrálására és ennek engedélyezésére. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy fejlesztései keretében a Szolgáltatásokat egyoldalúan módosítsa, amennyiben a módosítás nem jár nyilvánvalóan a Felhasználó jogos érdekeinek sérelmével, illetve a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatások funkcióinak csorbulásával.
- 11.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások fejlesztése és üzemeltetése körében a Szolgáltató felhasznált vagy felhasználhat olyan szoftvereket, programkódokat, kódrészleteket, amelyek ún. szabad szoftverek vagy nyílt forráskódú szoftverek („FOSS szoftverek”). Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által a Szolgáltatások igénybevételevel feldolgozott vagy egyébként a Szolgáltató által tárolt adatokra, információkra, tartalmakra vagy egyéb eredményekre („eredmények”) vonatkozóan az ilyen FOSS szoftverek alkalmazása nem eredményezi azt, hogy
- (i) az eredményt a nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé kellene tenni és/vagy a FOSS szoftverrel együtt kellene terjeszteni; vagy
  - (ii) az eredményre vonatkozóan a FOSS szoftverre vonatkozó felhasználási feltételek kötelezőek alkalmazandóak; vagy
  - (iii) az eredményekre vonatkozóan bárki számára ingyenes felhasználási jogokat kelljen biztosítani.
- 11.6. A FOSS szoftverek eredetiségéért és jogszerűségéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, tekintettel arra, hogy ennek ellenőrzése gyakorlatilag nem lehetséges.
- 11.7. Szolgáltató vállalja, hogy ha az általa biztosított bármely szellemi terméken Harmadik Személynek olyan joga lenne, amely annak használatát, felhasználását kizárja vagy korlátozza, úgy Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 45 napon belül saját döntése alapján
- 11.7.1. megszerzi a Harmadik Személyek szükséges hozzájárulását, vagy
  - 11.7.2. a szerződésszegő szellemi terméket ezen időn belül olyan módon átdolgozza, hogy a Harmadik Személy e joga a szellemi termék felhasználását ne korlátozza.
- 11.8. Védjegyek: Az Egyedi Szerződések alapján egyik Fél sem szerez jogot a másik Fél által bejegyzett védjegyek vagy a másik Fél által használt árujelzők, logók, kereskedelmi nevek használatára.

## **12. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE**

- 12.1. Az Egyedi Szerződés megszűnése vagy a Felek általi megszüntetése, felbontása esetén is hatályban maradnak azok a rendelkezések, amelyek a Felek teljesítést követő viszonyát rendezik (pl. titoktartás, szellemi tulajdonjog, kárfelelősség stb.).
- 12.2. A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződések megszűnésével kapcsolatban az alábbi szabályokat az irányadóak:
- 12.3. Bármelyik Fél jogosult az Egyedi Szerződést a másik Félhez intézett, a felmondás okát és indokait is tartalmazó írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél az Egyedi Szerződésben meghatározott bármely kötelezettségét megszegi és a szerződésszegést a másik Fél erre irányuló írásbeli felszólításában megjelölt 15 (tizenöt) napos határidőn belül nem orvosolta, kivéve ha a szerződésszegés nem orvosolható, amely esetekben a felmondást nem kell előzetes felszólításnak megelőznie (rendkívüli felmondás).

- 12.4. A Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által kiállított számla tekintetében 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelembe esett, illetve a Felhasználóval szemben felszámolási eljárás, csődeljárás, végelszámolási eljárás, vagy egyébként a Fél jogutód nélküli megszűnését eredményező bármely más eljárás indult
- 12.5. Az Egyedi Szerződést bármelyik fél jogosult bármikor indokolás nélkül, 30 (harminc) napos felmondási idővel írásban felmondani (rendes felmondás).
- 12.6. Amennyiben a Felek között több Egyedi Szerződés került megkötésre a felmondás során a szerződést felmondó Fél a felmondással érintett Egyedi Szerződést megjelölni köteles. Amennyiben a Felek között több Egyedi Szerződés került megkötésre és a felmondó Fél az Egyedi Szerződést nem jelöli meg, úgy a Felek között megkötött összes Egyedi Szerződés felmondottnak minősül.
- 12.7. Amennyiben a Felhasználó az Egyedi Szerződésben több szolgáltatást rendel meg, úgy jogosult az adott szolgáltatást is külön felmondani. Az ilyen jellegű felmondás a többi szolgáltatást és az Egyedi Szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti.
- 12.8. Az Egyedi Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a megszűnés napját követő 15 (tizenöt) naptári napon belül kötelesek egymással elszámolni. A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére megtéríteni a Szolgáltató jogosult a már teljesített munkák után arányosan járó díjra.

### **13. KAPCSOLATTARTÁS**

- 13.1. Az Egyedi szerződés tekintetében érvényes írásbeli közlésnek minősül az e-mail formájában küldött üzenet, amennyiben az a Szolgáltató alábbi, illetve a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címre, vagy nem kevesebb, mint 5 (öt) munkanapos előzetes értesítésben megjelölt e-mail címekre kerül kézbesítésre. Az e-mail kézbesítettnek tekintendő, amikor annak kézhezvételét a címzett visszaigazolja, vagy ennek hiányában az elküldést követő 2. (második) munkanap déli 12:00 órákor.
- 13.2. Valamennyi eljárással kapcsolatos értesítést és egyéb közleményt magyar nyelven írásba kell foglalni, és az ilyen közlemény, illetve értesítés akkor számít megfelelően kézbesítettnek, ha az érintett valamennyi Félnek megfelelően kézbesítették az adott Fél következő elérhetőségének valamelyikére:

#### **A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE:**

Practify Kf.

levelezési cím: 2194 Tura, Galábos utca 15

email cím: pinter.zsolt@practify.net

- 13.3. Az értesítési címek megváltozásáról a Felek a másik Felet írásban értesíteni jogosultak és kötelesek. Ezen értesítés hiányában az elérhetőségek változása esetén is kézbesítettnek minősülnek a küldemények Szolgáltató fenti, illetve a Felhasználó Egyedi Szerződés szerinti címére azok eljuttatásra kerültek.

### **14. IRÁNYADÓ JOG, JOGHATÓSÁG**

- 14.1. A jelen Szerződésre és annak értelmezésére kizárólag a magyar jog az irányadó, azzal, hogy a Felek a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének az alkalmazását kizárják.
- 14.2. Az Egyedi Szerződéssel, illetve a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos bármely jogvita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.